

Política de Privacidade

1. Qual o nosso compromisso com a proteção dos seus dados pessoais?

A Centrais de Abastecimento do Paraná S/A (CEASA/PR) é uma **sociedade de economia mista**, vinculada à Secretaria de Estado da Agricultura e do Abastecimento do Paraná. Nossa empresa possui atribuições legais voltadas ao abastecimento alimentar do Estado.

Para cumprir **essas atribuições de interesse público**, a CEASA/PR realiza o tratamento de dados pessoais de colaboradores, clientes, fornecedores, parceiros e usuários. Temos **compromisso com a privacidade e a segurança** dessas informações. Implementamos um programa interno de governança e proteção de dados em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), garantindo a proteção, segurança e confidencialidade de todos os dados pessoais sob nossa guarda ceasa.pr.gov.br.

A sua privacidade é importante para nós; é política da CEASA/PR **respeitar a sua privacidade** em relação a qualquer informação pessoal que possamos coletar em nosso site e sistemas.

2. Qual o objetivo desta Política?

Esta Política de Privacidade descreve o modo pelo qual tratamos os seus dados pessoais. Em caso de quaisquer dúvidas, pedimos a gentileza de entrar em contato com nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO), por meio do e-mail dpoceasa@ceasa.pr.gov.br.

A CEASA realiza o tratamento de seus dados pessoais de forma segura e em conformidade com a legislação de regência. A presente Política de Privacidade foi desenvolvida com o objetivo de:

- Possibilitar que você entenda as razões legais que levam a CEASA a tratar seus dados pessoais.
- Explicar a forma pela qual seus dados serão tratados de acordo com a finalidade pretendida.

- Informar, de forma clara e facilitada, os seus direitos com relação ao tratamento de dados pessoais.

3. O que são Dados Pessoais?

Dado pessoal é toda informação que está relacionada a você individualmente e que permite identificá-lo de forma direta ou indireta como, por exemplo, seu nome, endereço, número de telefone, RG, CPF, endereço de e-mail, número de ID, dados de saúde ou qualquer outra informação que permita associá-la a sua pessoa.

3.1 Outros termos e Definições

- **Agentes de tratamento:** Controlador e/ou Operador.
- **Controlador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais.
- **Dado pessoal:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.
- **Eliminação:** exclusão de dados ou de conjunto de dados armazenados em banco de dados, independentemente do procedimento empregado.
- **Encarregado:** pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Operador:** pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Titular de Dados Pessoais:** pessoa natural a quem se referem os dados pessoais que são objeto de tratamento.
- **Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Uso compartilhado de dados pessoais:** comunicação, difusão, transferência internacional, interconexão de dados pessoais ou tratamento compartilhado de bancos de dados pessoais por órgãos e entidades públicos no cumprimento de suas competências legais, ou entre esses e entes privados, reciprocamente,

com autorização específica, para uma ou mais modalidades de tratamento permitidas por esses entes públicos, ou entre entes privados.

- **Usuário do site:** titular de Dados Pessoais que visita e utiliza o *website* da CEASA através do domínio <https://www.ceasa.pr.gov.br/>

4. Agentes de Tratamento

A CEASA, no que diz respeito ao tratamento de dados realizado no âmbito de suas atividades, atuará, ora como **Controlador Singular de Dados Pessoais** ora como **Controlador Conjunto**, competindo à organização as decisões referentes ao tratamento de seus dados pessoais.

5. Quais Dados Coletamos?

- **Dados fornecidos diretamente pelo titular:** quando você se cadastra em sistemas da Ceasa Paraná, participa de convênios, programas sociais, solicita serviços ou entra em contato conosco (por exemplo: nome, CPF, RG, endereço, telefones, e-mail, dados bancários, informações comerciais).
- **Dados de navegação e uso:** no acesso aos nossos sites e plataformas digitais, podemos coletar dados técnicos como endereço IP, tipo de dispositivo, histórico de navegação, cookies e outras tecnologias similares.
- **Dados de terceiros autorizados:** em casos de integração com órgãos públicos, parceiros ou fornecedores, desde que expressamente previsto e autorizado, podemos receber dados pessoais de terceiros, sempre observando os limites legais.

6. Por que coletamos os seus dados?

Procuraremos demonstrar para qual finalidade tratamos os seus dados pessoais e qual a base legal que nos autoriza a coletá-los.

Alertamos que serão descritas as finalidades e as bases legais dos principais processos de negócio da CEASA. O ciclo de vida de dados pessoais da organização encontra-se mapeado internamente em seu Registro de Operações de Tratamento de Dados Pessoais, nos termos do art. 37 da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais.

Finalidade	Descritivo	Base Legal	Categoria de Dados
Entrar em contato com a CEASA pela ouvidoria.	Acessar o Canal de Ouvidoria.	Fornecimento de consentimento pelo titular (Art. 7º, I, LGPD).	Dados de Contato
Processos de Licitação	Para a realização de processos licitatórios e a confecção de contratos	Execução de contrato (art. 7º, II, III, V, LGPD).	Dados de identificação e contato
Fluxo de pagamento	Realizar pagamentos de empregados públicos/colaboradores e fornecedores	Execução de contrato (art. 7º, V, LGPD).	Dados de identificação, contato e bancários
Processos Judiciais	Realizar acompanhamento e defesa em processos judiciais	Execução de contrato (art. 7º, VI LGPD).	Dados de identificação e contato
Navegação no site institucional	Coletar cookies de navegação para melhorar a experiência do usuário, analisar estatísticas de uso e garantir segurança do site	Consentimento (Art. 7º, I, LGPD).	Dados de navegação (IP, cookies, identificadores eletrônicos).
Acesso ao Portal e Intranet	Permitir autenticação segura do usuário em sistemas internos e portais de serviços	Execução de contrato ou de políticas públicas (Art. 7º, II, V, LGPD).	Dados de identificação (nome, CPF, login, senha), dados de contato.

7. Com quem compartilhamos os seus dados?

A CEASA/PR **não compartilha dados pessoais que identifiquem os usuários publicamente ou com terceiros alheios às finalidades do tratamento**, exceto se houver fundamento legal que autorize tal compartilhamento ou quando formos obrigados por lei, por decisão judicial ou por requisição de autoridades competentes a fazê-lo parana.pr.gov.br. Isso significa que não vendemos, alugamos ou divulgamos suas informações pessoais para terceiros de marketing, por exemplo.

Eventualmente, poderemos precisar **compartilhar dados pessoais com outros órgãos governamentais ou parceiros** envolvidos nos programas e políticas públicas de abastecimento dos quais a CEASA/PR faça parte, **desde que tal compartilhamento seja necessário** para cumprir nossas atribuições legais ou prestar os serviços solicitados. Nesses casos, o compartilhamento será realizado em conformidade com a LGPD e demais legislações aplicáveis, garantindo-se o sigilo das informações. Os terceiros que porventura recebam dados pessoais deverão utilizá-los somente para os fins previamente determinados e em consonância com esta Política de Privacidade.

Além disso, podemos compartilhar dados com **fornecedores de serviços de tecnologia contratados** (por exemplo, empresa responsável pela manutenção do sistema do portal, ou serviços de hospedagem e armazenamento de dados), desde que tais fornecedores atuem em nome da CEASA/PR como **operadores de dados** e se comprometam contratualmente a observar os padrões de segurança, confidencialidade e privacidade exigidos pela LGPD. Nossos contratos com tais prestadores de serviço contém cláusulas de proteção de dados para assegurar que eles **não utilizarão os dados para finalidades diversas** e que os protegerão adequadamente.

8. Por quanto tempo armazenamos seus dados?

Os dados pessoais armazenados pela CEASA permanecem armazenados por um prazo que poderá variar de acordo com a finalidade do tratamento dos dados pessoais. Por respeitarmos o seu direito à privacidade da informação, periodicamente, a cada 12 meses, revisamos a nossa base de dados, para saber se as informações registradas ainda são necessárias, para o alcance da finalidade, inicialmente, pretendida.

Após esse prazo, avaliamos os documentos que devem ser mantidos em razão do negócio da organização e os quais são necessários para o cumprimento de obrigação legal ou regulatória pela CEASA e eliminamos os dados pessoais da nossa base de dados que não possuem mais justificativa para sua manutenção, a não ser que, justificadamente, possam ser anonimizados, sem prejuízo das regulamentações que tratam acerca do tema.

Vale lembrar que, como empresa pública, a CEASA/PR também segue a Lei de Acesso à Informação e outras normas de arquivos públicos, que podem exigir a retenção de certos dados por períodos específicos. Nesses casos, a retenção observará os prazos legais aplicáveis.

9. Quais são os seus Direitos?

Nós estamos comprometidos com o cumprimento dos direitos dos titulares de dados pessoais. O titular poderá entrar em contato conosco para solicitar o cumprimento dos direitos previstos pela Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD).

Para tanto, basta nos enviar a sua solicitação por meio do canal de contato: dpoceasa@ceasa.pr.gov.br ou por meio do preenchimento do [Formulário de Requisição dos Direitos do Titular de Dados Pessoais](#).

Seus Direitos	Explicação
Confirmação e Acesso	Você pode solicitar a CEASA a confirmação sobre a existência de tratamento dos seus dados pessoais para que, em caso positivo, você possa acessá-los, inclusive por meio de solicitação de cópias dos registros que temos sobre você.
Correção	Você pode solicitar a correção dos seus dados pessoais caso estes estejam incompletos, inexatos ou desatualizados.
Anonimização, bloqueio ou eliminação	Você pode solicitar: (a) a anonimização dos seus dados pessoais, de forma que eles não possam mais ser relacionados a você e, portanto, deixem de ser considerados como tal, (b) o bloqueio dos seus dados pessoais, suspendendo temporariamente a sua possibilidade de os tratarmos para certas finalidades e (c) a eliminação dos seus dados pessoais, caso em que devemos apagar todos sem possibilidade de reversão.
Portabilidade	Você pode solicitar que a CEASA forneça os seus dados pessoais em formato estruturado e interoperável visando à sua transferência para um terceiro, desde que essa transferência não viole a propriedade intelectual ou segredo de negócios da Organização.
Informação sobre o compartilhamento	Você tem o direito de saber quais são as entidades públicas e privadas com as quais a CEASA realiza uso compartilhado dos seus dados pessoais. Manteremos nessa Política, uma indicação das nossas relações com terceiros que podem envolver o compartilhamento de dados. Em todo caso, se você tiver dúvidas ou quiser mais

	detalhes, você tem o direito de nos solicitar essas informações. A depender do caso, podemos limitar as informações fornecidas a você, caso a sua divulgação possa violar a propriedade intelectual ou segredo de negócios da CEASA.
Informação sobre a possibilidade de não consentir	Você tem o direito de receber informações claras e completas sobre a possibilidade e as consequências de não fornecer consentimento, quando ele for solicitado pela CEASA. O seu consentimento, quando necessário, deve ser livre e informado. Portanto, sempre que pedirmos seu consentimento, você será livre para negá-lo – nesses casos, é possível que alguns serviços não possam ser prestados.
Revogação do consentimento	Caso você tenha consentido com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você pode sempre optar por retirar o seu consentimento. No entanto, isso não afetará a legalidade de qualquer tratamento realizado anteriormente à revogação. Se você retirar o seu consentimento, é possível que fiquemos impossibilitados de lhe prestar certos serviços, mas iremos avisá-lo quando isso ocorrer.
Oposição	A lei autoriza o tratamento de dados pessoais mesmo sem o seu consentimento ou um contrato conosco. Nessas situações, somente trataremos seus Dados Pessoais se tivermos motivos legítimos para tanto como, por exemplo, quando for necessário para garantir a segurança em nossos serviços. Caso você não concorde com alguma finalidade de tratamento dos seus dados pessoais, você poderá apresentar oposição, solicitando a sua interrupção.

10. Quais medidas de Segurança para Proteção de Dados utilizamos?

A CEASA estabeleceu diversas medidas técnicas e organizacionais apropriadas com o objetivo de mitigar as possibilidades de acesso não autorizado, contra o tratamento ilegal de dados pessoais e contra perda ou destruição acidental de dados pessoais.

Para garantir a segurança e integridade de todos os dados, a CEASA trata a segurança dos seus dados pessoais com o máximo de cuidado, utilizando padrões e melhores práticas adotadas no mercado.

Dentre as medidas aplicadas internamente pela organização para garantir sua segurança, podemos destacar:

- Garantir que a Segurança da informação esteja alinhada ao nosso modelo de negócio, sendo tratada como área estratégica.
- Assegurar o cumprimento de nossas obrigações legais, para atender aos requisitos regulamentares e contratuais pertinentes às nossas atividades, relacionadas à segurança e privacidade de dados.
- Garantir a prevenção de incidentes de Segurança da Informação e a continuidade do negócio.
- Garantir segurança e privacidade no tratamento dos dados pessoais de todas as partes interessadas.
- Assegurar que somente pessoas autorizadas tenham acesso às nossas informações e aos sistemas de informação.
- Conscientizar empregados públicos, colaboradores e parceiros de eventuais consequências pela violação de privacidade ou de políticas de segurança.
- Assegurar o treinamento contínuo e atualizado nas políticas e nos procedimentos de segurança da informação e privacidade, enfatizando as obrigações dos colaboradores pela segurança da informação e privacidade.

Nós nos esforçamos para proteger a privacidade de seus dados pessoais, mas infelizmente não podemos garantir total segurança. Entradas e usos não autorizados de terceiros com informações suas, falhas de *hardware* ou *software* que não estejam sob controle da CEASA e outros fatores externos podem comprometer a segurança dos seus dados pessoais. Por isso, sua atuação é fundamental para a manutenção de um ambiente seguro para todos. Caso você identifique ou tome conhecimento de qualquer fator que comprometa a segurança dos seus dados na sua relação com a CEASA, por favor entre em contato conosco por meio das informações de contato indicadas.

11. Quem é nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais (DPO)?

A CEASA, em observância ao art. 41 da LGPD, nomeou como Encarregado pelo Tratamento de Dados:

DPO: GEP Soluções em Compliance

Responsável: Maurício José Ribeiro Rotta

E-mail: dpoceasa@ceasa.pr.gov.br

Formulário para contato: [clique aqui!](#)

12. Atualizações na Política de Privacidade

Como estamos sempre buscando melhorar os nossos serviços e a forma como operamos, esta Política de Privacidade pode passar por atualizações para refletir as melhorias realizadas. Desta forma, recomendamos a visita periódica desta página para que você tenha conhecimento sobre as modificações efetivadas.

13. Controle de Versões

Versão	Data de publicação	Responsável
1.0 (Elaboração)	03/10/2025	GEP Soluções em Compliance